



MANUAL

Ver. 1.0

Bem Vindo a iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar

a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a

iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança

Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de

nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é

virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma

exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de

instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu

sistema iLinq notavelmente fáceis de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a

necessidade de um técnico e o melhor sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também

escolheram a iLoc como parceira.

Jose F. Rosas Neto & Juliano Zabeo Pessini

Fundadores da iLinq

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- ❖ Não instale o Módulo iLinq DSC dentro de Painéis ou Caixas metálicas, pois isto vai reduzir o alcance de transmissão e recepção do sinal WiFi.
- ❖ Antes de instalar desligue totalmente a energia do seu painel de alarme desconectando inclusive a bateria.
- ❖ Os Módulos devem ser mantidos livre de poeira e umidade.

Sumário

1.	Introdução	5
1.1.	Requerimentos do Sistema	5
1.2.	Cadastro	5
1.3.	Registrando seu Produto iLinq.	6
2.	Aplicativo iLinq Center	7
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo.....	7
2.2.	Registrando seu Aplicativo	7
3.	Instalando o seu Módulo iLinq DSC.....	8
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq DSC	8
3.2.	Ligando seu iLinq Módulo iLinq DSC	9
4.	Configurando seu iLinq DSC	9
4.1.	Aparelhos Android	9
4.2.	Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad	11
5.	Utilizando seu iLinq DSC.....	12
5.1.	Acessando o Painel de Controle do iLinq DSC.....	12
5.2.	Recursos e funções do Painel de Controle	12
5.2.1.	Emulador de Teclado DSC	13
6.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	14
6.1.	Barra de Menus Principal	14
6.2.	Tela “Seus equipamentos”	15
6.3.	Comandos.....	15
6.4.	Compartilhando o Dispositivo e Alertas.....	16
6.5.	Configurando o Câmera View	17
6.6.	Configurações Adicionais “Config”	19
7.	Troubleshooting	20
8.	GARANTIA.....	21

1. Introdução

iLinq DSC é uma solução desenvolvida pela iLinq para ser utilizada em Painéis de Alarme DSC PowerSeries.

Com ele você tem controle total de seu Painel pelo seu Smartphone de qualquer lugar que estiver.

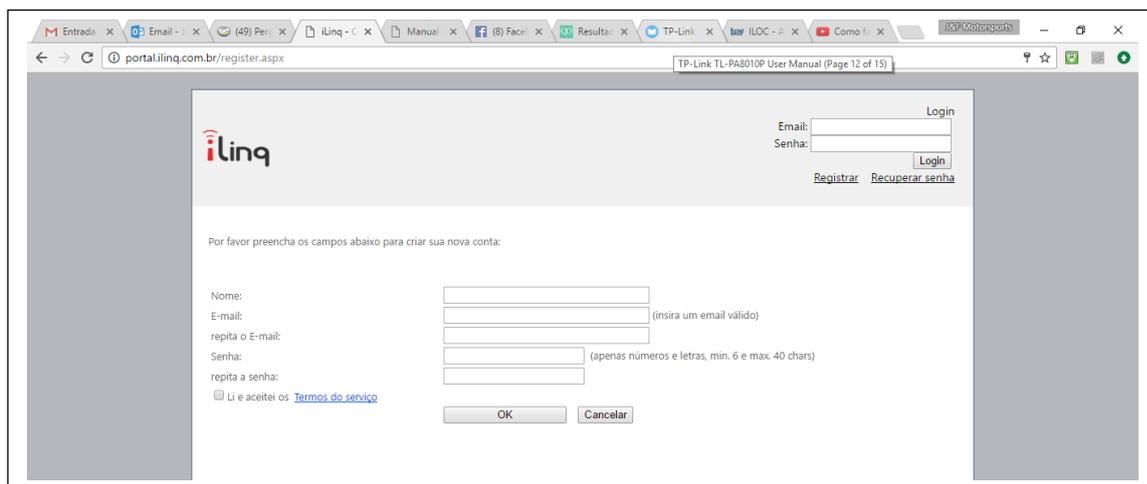
1.1.Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Módulo iLinq DSC é necessário que se tenha sinal de rede WiFi com acesso a internet e um Painel de Alarme DSC compatível.

Para a utilização do Módulo iLinq DSC é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo iLinq Center instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal.

1.2.Cadastro

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu cadastro.



The screenshot shows a web browser window with the URL portal.ilinq.com.br/register.aspx. The page features the iLinq logo on the left and a registration form in the center. The form includes fields for Name, E-mail (with a note to use a valid email), Password (with a note to use only numbers and letters, 6-40 characters), and a confirmation field. There are also checkboxes for terms and conditions, and buttons for 'OK' and 'Cancelar'. On the right side, there is a 'Login' section with fields for Email and Senha, and buttons for 'Login', 'Registrar', and 'Recuperar senha'.

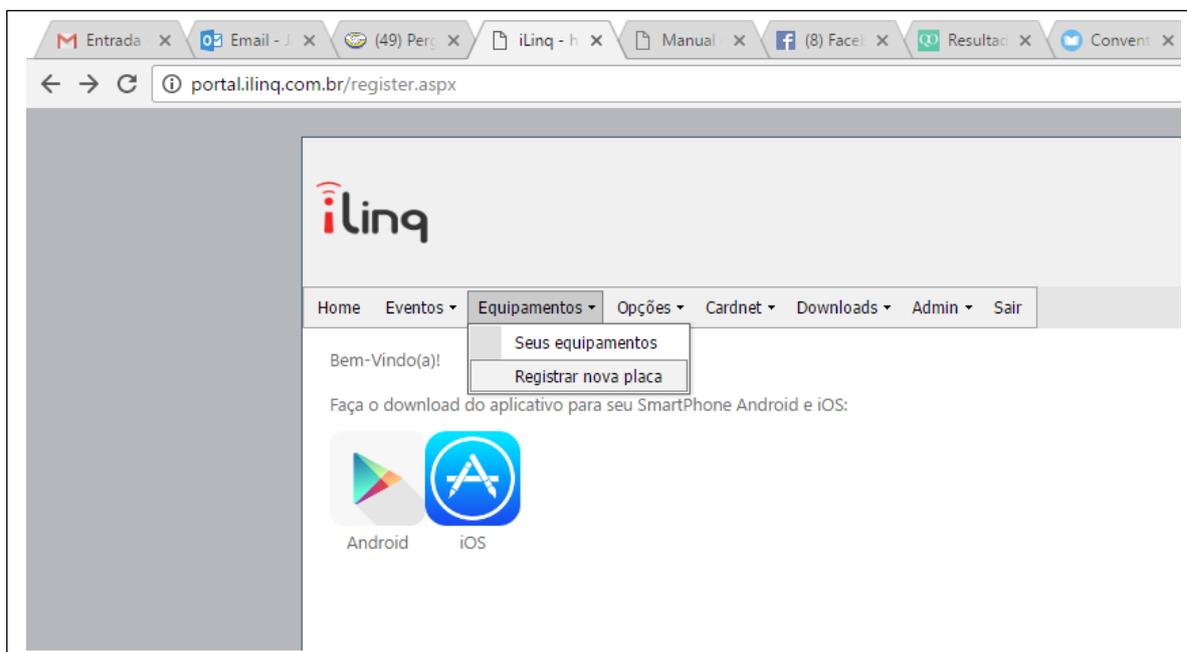
Preencha os campos com as seguintes informações:

- a) Nome completo
- b) e-mail (insira um e-mail válido, pois será necessário a confirmação do mesmo para que sua conta seja ativada).
- c) Crie uma senha que será utilizada para registrar o aplicativo iLinq Center instalado em seu smartphone.
- d) Marque a opção : Li e aceitei os [Termos do serviço](#)
- e) Aguarde receber o e-mail de confirmação e clique no link enviado no e-mail para confirmar seus dados (caso não receba o e-mail verifique sua caixa de spam)

Obs: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.

1.3.Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 2.1 Cadastro (e-mail e senha).



No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar nova placa”

Insira o numero de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center na seção correspondente ao produto adquirido

2. Aplicativo iLinq Center

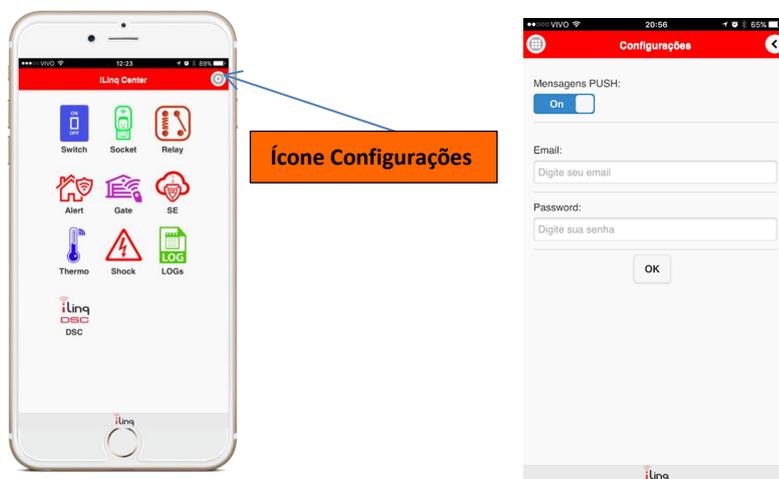
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente no portal iLinq.

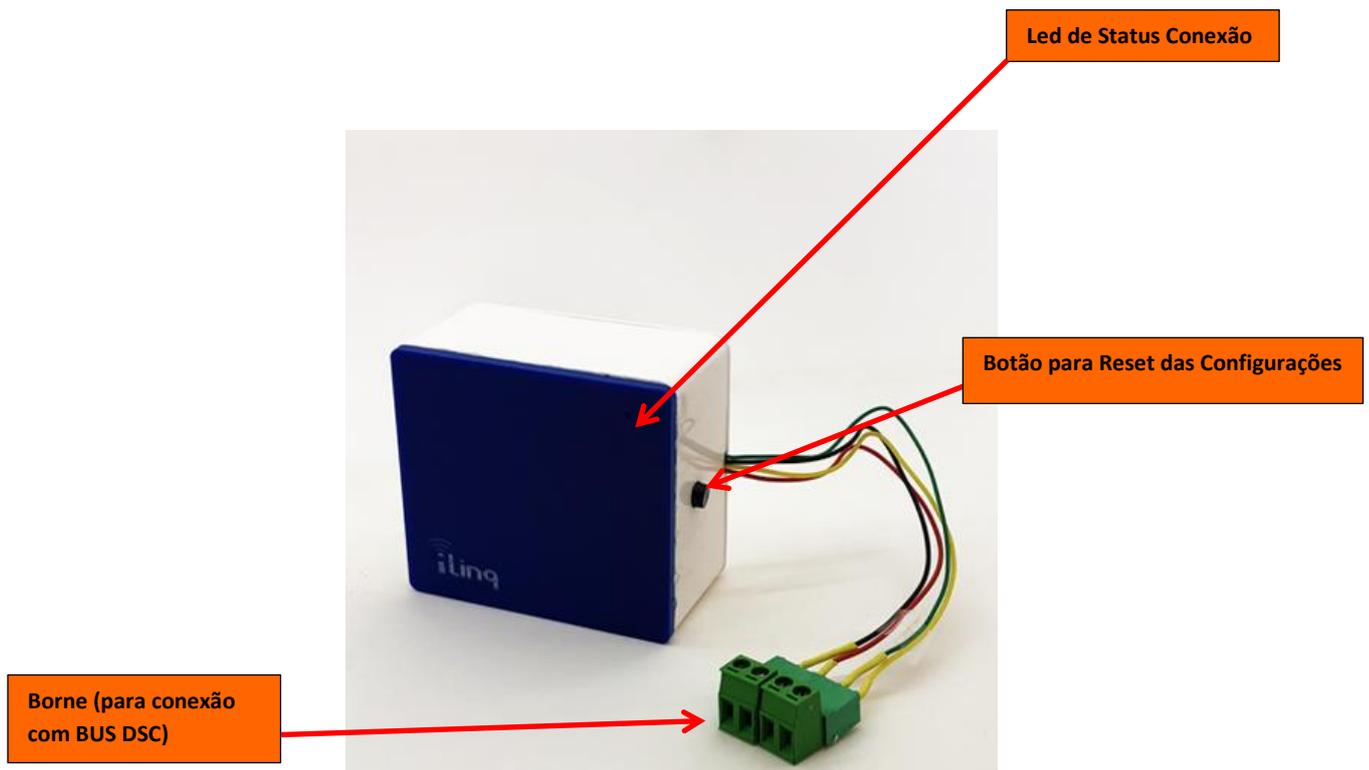


- Clique no ícone de Configurações
- Selecione a opção Configurações.
- Insira seu e-mail e senha (password), habilite a opção Mensagens PUSH caso deseje receber mensagens de alertas, e clique em OK.

Caso não receba a confirmação de gravação das informações ou receba alguma mensagem de erro, repita o processo.

3. Instalando o seu Módulo iLinq DSC

3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq DSC



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca.
- **Borne** – Para conexão ao BUS DSC (green, yellow, black e red)
- **Botão para Reset**– Botão para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq DSC para as condições originais de fabrica. Apaga os dados do WiFi se pressionado por mais de 10 segundos.

3.2.Ligando seu iLinq Módulo iLinq DSC

Desligue toda a energia do seu Painel de Alrme antes de fazer as ligações.

Conecte os fios Verde, Amarelo, Preto e Vermelho nos respectivos bornes da sua placa de Alarme DSC POWERSERIES.

Energize o painel e verifique se o led Azul de sinalização pisca 4 vezes de forma intermitente, caso o mesmo pisca 3 vezes intermitente e indicação que já esta com alguma configuração de rede WiFi, sendo necessário efetuar o reset para retornar as configurações de fábrica.

Para efetuar o reset, pressione e mantenha pressionado o Botão Lateral do módulo por mais de 10 segundos, e depois aguardar o equipamento reiniciar e o led Azul começar a piscar 4 vezes de modo intermitente.

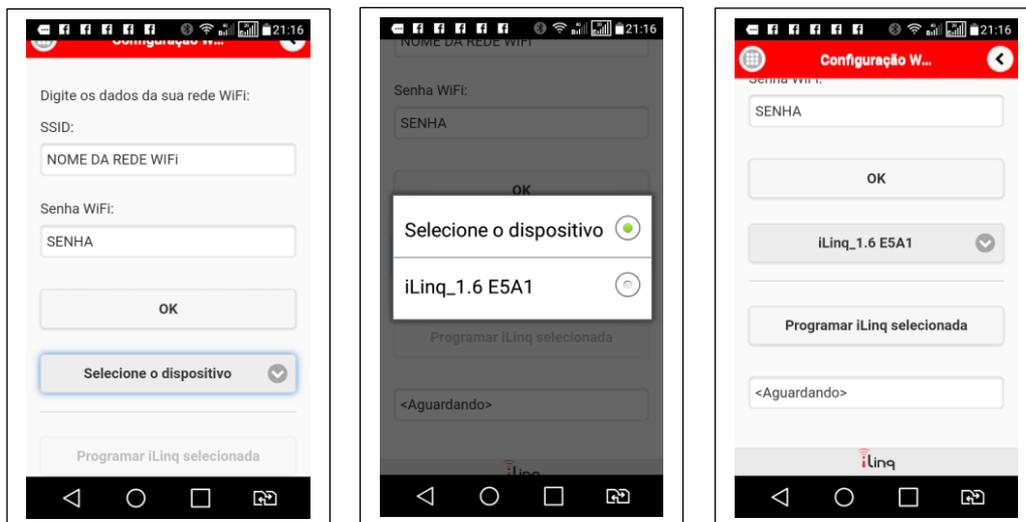
4. Configurando seu iLinq DSC

4.1.Aparelhos Android

1. Abra o aplicativo iLinq Center e vá no menu “Configurações”
2. Escolha a opção “Dispositivos novos”



3. Insira os dados para conexão na sua rede WiFi (SSID (nome da rede) e SENHA) e depois clique em “OK”.
4. Clique em “Selecione o dispositivo” e selecione o dispositivo iLinq-XXX da lista.
5. Clique em “Programar iLinq selecionada” e aguarde a mensagem “iLinq programada OK”, caso ocorra algum erro repita o procedimento.



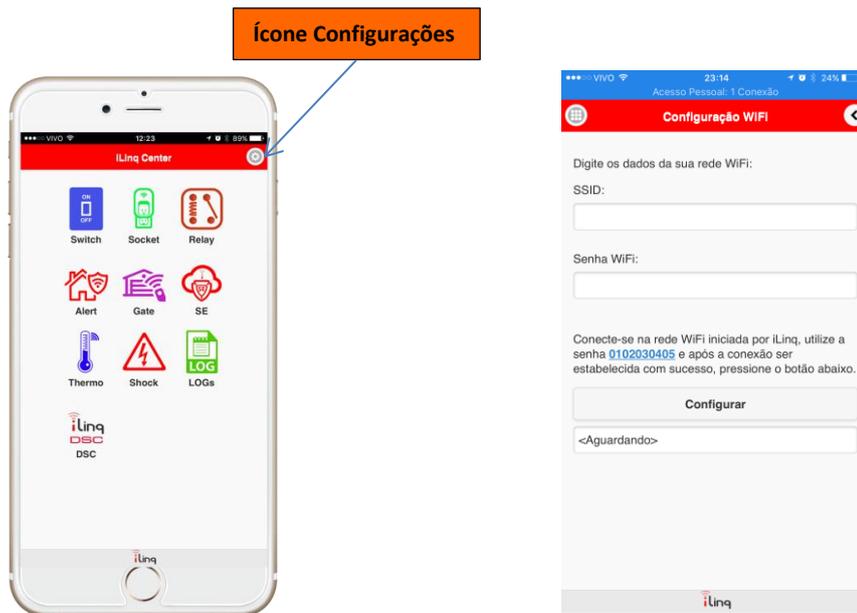
Obs: Caso não seja mostrado nenhum dispositivo na lista, verifique se o dispositivo esta ligado e o Led Azul pisca 4 vezes intermitente, caso estas condições estejam presentes e mesmo assim o Aplicativo não localize o dispositivo, tente usar outro aparelho celular diferente.

Alguns modelos de aparelho, possuem a função WiFi Dual Band, que conecta-se a redes 2.4Ghz e 5.0 Ghz automaticamente, como os dispositivos iLinq funcionam apenas em 2.4Ghz, muitas vezes esta função impede que o Aplicativo localize o módulo para ser configurado. Desabilite esta função temporariamente em seu aparelho Android para efetuar a configuração do Módulo.

Caso receba algum erro no momento da configuração, desabilite a Rede de Dados Moveis (3G/4G) temporariamente, apenas para configurar o módulo.

4.2. Aparelhos IoT – Iphone ou Ipad

1. Primeiramente é necessário conectar seu aparelho iPhone ou Ipad na rede criada pelo seu dispositivo iLinq, esta rede aparecerá nas redes ao alcance do seu aparelho e começa sempre com “ILINQ-xxxx”.
Vá em “Ajustes” > Wi-Fi então escolha a rede “ILINQ-xxxx”, utilize a senha “0102030405” para se conectar.
2. Uma vez conectado na rede ILINQ, abra o aplicativo iLinq Center e vá no menu “Configurações” depois escolha a opção “Dispositivos Novos”
3. Insira no campo SSID: o nome da rede WiFi que o seu dispositivo iLinq ira se conectar, e também a senha para se conectar a esta rede. **Digite com atenção as informações, pois estas serão gravadas em seu dispositivo iLinq e caso não seja inserida corretamente o dispositivo não vai conseguir conectar-se a rede Wi-Fi, caso isto ocorra será necessário efetuar um reset no equipamento e refazer a configuração.**



6. Clique em “Configurar” e aguarde a mensagem “iLinq programada OK”, caso ocorra algum erro repita o procedimento.

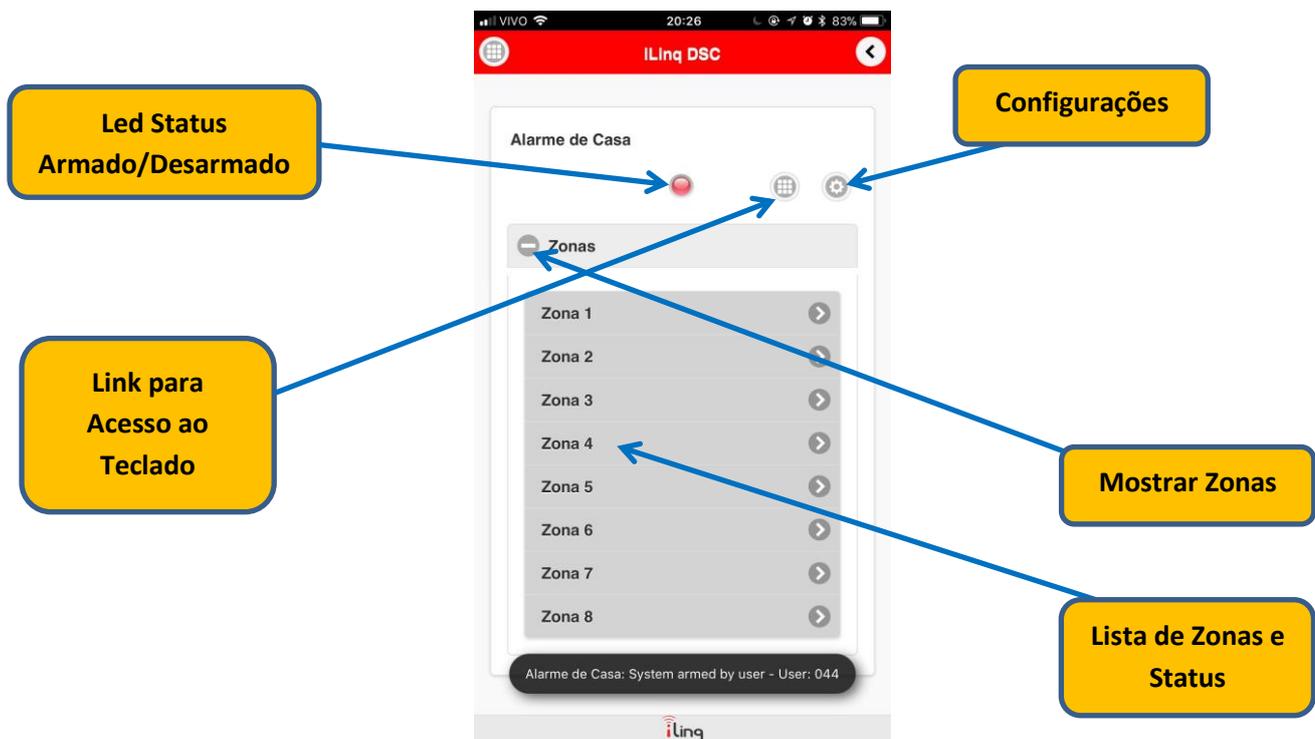
5. Utilizando seu iLinq DSC

5.1. Acessando o Painel de Controle do iLinq DSC

A partir da tela inicial do Aplicativo iLinq Center escolha a opção DSC clicando no respectivo ícone.



5.2. Recursos e funções do Painel de Controle



Led de Status – Indica o estado do módulo “DESARMADO” (Verde) ou “ARMADO” (vermelho).

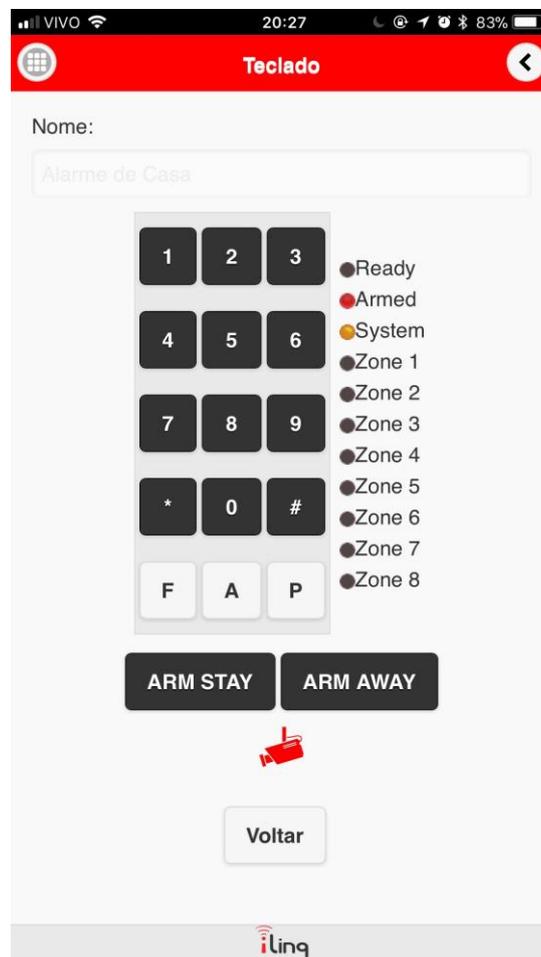
Configurações – acessa a tela de configurações onde pode-se colocar “nome no Sistema

Acesso ao Teclado – abre teclado para efetuar o controle do painel, (arme, desarme, configurações etc.)

Mostrar Zonas – Mostra e esconde a lista de zonas e o status de cada uma.

Lista de Zonas – Mostra o nome e status de cada zona, acessa menu para customizar nome das zonas.

5.2.1. Emulador de Teclado DSC



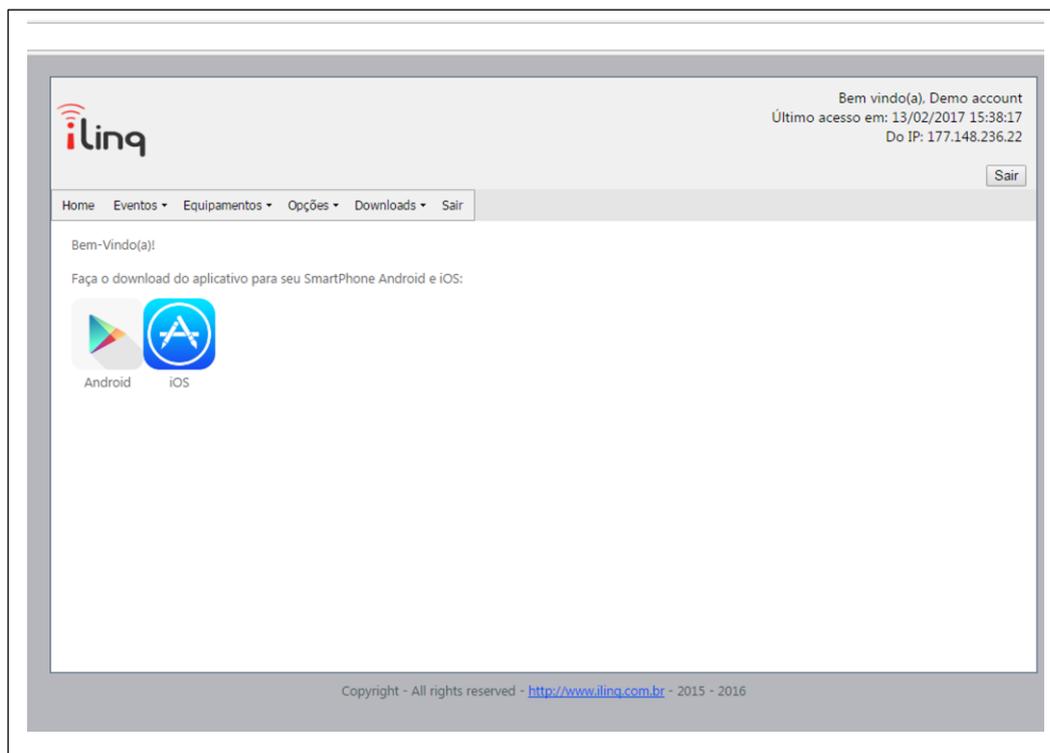
Possue as mesmas funções de um teclado DSC (Modelo LED) para utilizar utilize os comandos padrão do seu sistema.

Para maiores detalhes consulte o manual do seu Alarme DSC.

6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.iling.com.br).

Acessando o portal www.iling.com.br com usuário e senhas criadas no item 2.1. Cadastro deste manual .



6.1. Barra de Menus Principal

HOME – Retorna a tela inicial Home

Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff .

Equipamentos –

“**Seus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar nova placa**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“Mudar senha” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“Alerta Celular” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

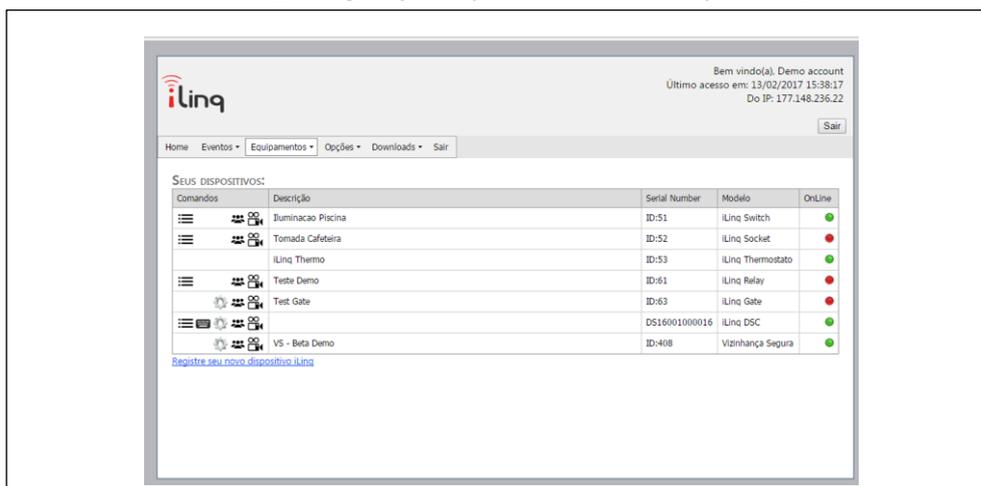
Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

6.2.Tela “Seus equipamentos”

Nesta tela vc visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário, verifica ;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Numero de série
- Comandos (configuração específica de cada dispositivo)



6.3.Comandos

Opções e funções disponíveis.

Events – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo, disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium.

Share – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.

Vídeo – (ícone da câmera) nesta opção são feitas as configurações da câmera IP que será mostrada no Câmera View (disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium).

Config – (ícone Engrenagem) esta opção esta disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

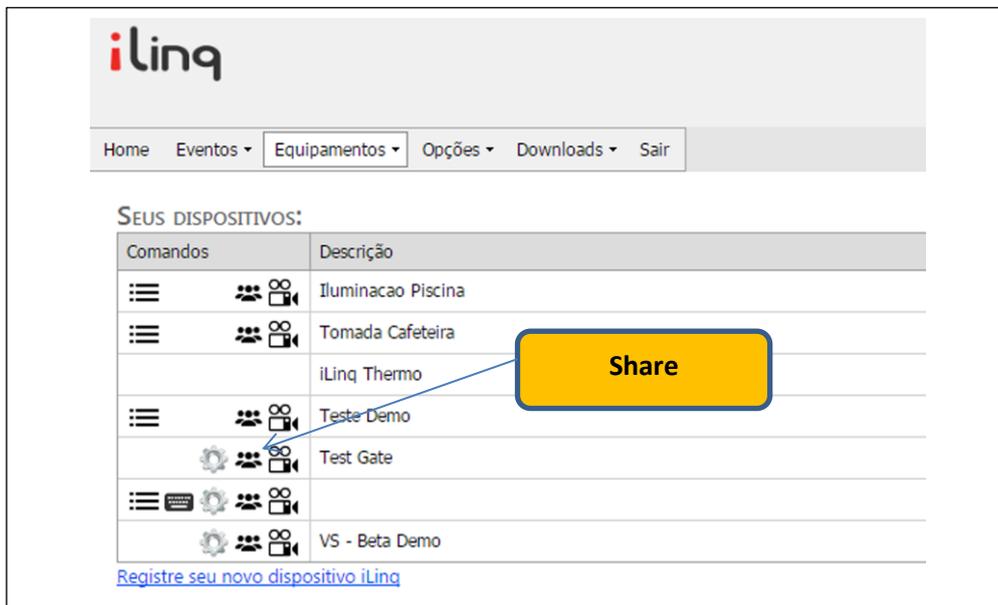
6.4.Compartilhando o Dispositivo e Alertas

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

O compartilhamento é limitado a 2 usuários e/ou 2 dispositivos (smartphones ou tablets), licenças para usuários adicionais podem ser adquiridas no site www.ilocshop.com.br.

O compartilhamento de alertas não tem limite.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Share” em Comandos no menu “Equipamentos/Seus dispositivos”.



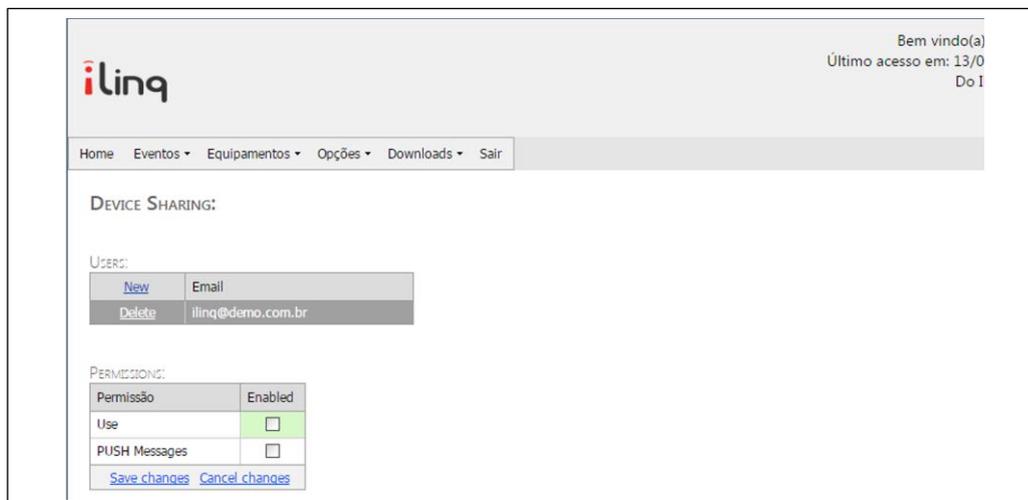
The screenshot shows the iLinq portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Downloads, and Sair. Below the menu, the section 'SEUS DISPOSITIVOS:' is displayed. It contains a table with two columns: 'Comandos' and 'Descrição'. The table lists several devices, including 'Iluminacao Piscina', 'Tomada Cafeteira', 'iLinq Thermo', 'Teste Demo', 'Test Gate', and 'VS - Beta Demo'. A yellow button labeled 'Share' is positioned over the 'Comandos' column of the 'Teste Demo' row, with a blue arrow pointing to it. Below the table, there is a link: 'Registre seu novo dispositivo iLinq'.

Clique em “New” e insira o e-mail do usuário que você quer compartilhar seu dispositivo ou alertas e depois clique em “Update”.



The screenshot shows the 'DEVICE SHARING:' section of the iLinq portal. At the top right, it says 'Ultimo acess'. Below the navigation menu, the section 'DEVICE SHARING:' is displayed. Underneath, there is a 'Users:' section with a table. The table has two columns: 'New' and 'Email'. The 'Email' column contains the text 'demo@ilinq.com.br'. There is a 'Delete' button next to the 'Email' column.

Agora clique em cima do e-mail que acabou de cadastrar, vão aparecer algumas opções de “Permissões” para você escolher, selecione as que desejar e clique em “Save changes”.



The screenshot shows the iLinq user management interface. At the top right, it says "Bem vindo(a)", "Último acesso em: 13/0", and "Do I". Below this is a navigation menu with "Home", "Eventos", "Equipamentos", "Opções", "Downloads", and "Sair". The main content area is titled "DEVICE SHARING:". Under "Users:", there is a table with columns "New" and "Email". The "Email" column contains "ilinq@demo.com.br". Below this is a "PERMISSIONS:" section with a table:

Permissão	Enabled
Use	<input type="checkbox"/>
PUSH Messages	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the permissions section are two buttons: "Save changes" and "Cancel changes".

Use – Permite a utilização do dispositivo –Ligar, Desligar, Armar, Desarmar....

Super Administrador – Função reservada para clientes corporativos que possuem diversos dispositivos instalados em diversas localizações. (não usar)

Administrador - Permite a utilização do dispositivo e também da autoridade para que o usuário insira compartilhamento para outros usuários.

Push Messages – Habilita o envio de alertas para o usuário. (quando aplicável)

6.5. Configurando o Câmera View

Todo dispositivo iLinq possui o recurso de mostrar a imagem de uma Câmera IP compatível com MJPEG em uma janela logo abaixo do Painel de Controle do dispositivo.

Este recurso esta disponível somente para clientes que adquiriram o Pacote de Serviços Premium, para mais informações e valores acesse www.ilocshop.com.br.

Uma vez que tenha este recurso habilitado em seu dispositivo acesse a tela de configurações clicando no ícone da Câmera (“Vídeo”).

Insira o URL para acesso externo da sua câmera o usuário da câmera e sua respectiva senha/password. Observe que a URL deve conter um IP publico fixo ou um endereço DDNS bem como a porta de acesso e a extensão necessária para que imagem seja mostrada.

Quando vc adquire o Pacote de Serviços Premium você automaticamente ganha um endereço DDNS que pode utilizar não so para seus dispositivos iLinq como também para outros dispositivos que possuir e necessitar acessar de fora de sua rede.

O endereço DDNS é composto pelo Numero de Série de seu dispositivo e complementado pelo endereço do DDNS iLinq.

EX: (Numero de Serie).ddns.ilinq.com.br

Para que a imagem seja mostrada no App é necessário que o campo URL seja preenchido corretamente com as seguintes informações:

- IP publico ou endereço DDNS
- Porta EXTERNA encaminhada no roteador.
- Extensão requerida pela câmera *

Preencha também o campo Usuário e Senha da Câmera.

**Estas informações vão variar dependendo do fabricante da câmera, sendo que estas informações podem ser obtidas no manual da câmera ou solicitadas ao fabricante/representante do mesmo.*

Existe também uma base de dados bem completa com a maioria dos modelos e fabricantes de câmeras que podem ajuda-lo a encontrar a URL correta para seu modelo/marca. Acesse <http://www.ispyconnect.com/sources.aspx>



The screenshot shows the iLinq web interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Cardnet, Downloads, Admin, and Sair. Below the menu, the section is titled "CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO:". There are three input fields: "URL:" with the value "http://iloc.ilinq.com.br:8888/video.cgi", "Usuário:" with the value "admin", and "Senha:" which is currently empty.

7. Troubleshooting

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o led azul pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar	Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso a Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o led azul está aceso constante, caso pisque 2 vezes o local está sem acesso a internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.ilinq.com.br
O led azul fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
O led azul fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado

8. GARANTIA

A iLinq garante este aparelho por um período de 6 meses a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto.

Durante o período de vigência da garantia, a iLinq irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

O reparo ou substituição do produto será realizado na fábrica da iLinq ou em Assistência Técnica autorizada indicada pela iLinq.

Os eventuais custos envolvidos no envio e retorno do produto correrá por conta do cliente.

SUPORTE AO PRODUTO

Por e-mail: suporte@iloc.com.br

Por telefone: 12-3527-5600 (horário comercial)