



MANUAL

Ver. 1.0

Bem Vindo a iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a

iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança

Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de

nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fáceis de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLoc como parceira.

Jose F. Rosas Neto & Juliano Zabeo Pessini

Fundadores da iLinq

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- ❖ Certifique-se e teste o sistema semanalmente. Instrua o usuário final sobre a importância de testar periodicamente o sistema.
- ❖ **IMPORTANTE** - A Central iLinq Alert necessita de fornecimento constante de energia 127 ou 220 V e conectividade com uma rede Wifi com acesso a Internet, para aumentar a confiabilidade do sistema e garantir o funcionamento do mesmo durante quedas de energia, e recomendado a instalação de um sistema de bateria/nobreak tanto para o Console quanto para o Roteador Wifi e Internet.
- ❖ O Console deve estar localizado em uma posição central em relação a posição dos sensores, de modo a garantir a comunicação entre os transmissores (sensores) e o Console da iLinq Alert. **IMPORTANTE:** Teste todos os sensores para certificar que todos estão ao alcance do Console Central.
- ❖ Posicionando o Console adjacente a grande objetos de metal pode alterar ou reduzir o alcance dos rádio transmissores usados no Console e ou sensores.
- ❖ Interferência elétrica pode reduzir o alcance do rádio e eficiência do Console.
- ❖ Não opere qualquer aparelho elétrico ou fontes de ruído eletrônico (fluorescente lâmpadas, motores, etc.) perto do Console.
- ❖ O console deve ser mantido livre de poeira e umidade.
- ❖ Não use amônia, benzeno, diluente, ou solventes semelhantes, ou pó abrasivo para limpar a caixa do Console ou do transmissor (s) de emergência. Utilize para limpar um pano úmido e macio.
- ❖ O Console não deve ser localizado onde luz do sol incida diretamente sobre ele.
- ❖ Evite colocar o console em locais extremamente quentes ou frios.

Sumário

1.	Introdução	5
1.1.	Requerimentos do Sistema	5
1.2.	Cadastro	5
1.3.	Registrando seu Produto iLinq.	6
2.	Aplicativo iLinq Center.....	7
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo	7
2.2.	Registrando seu Aplicativo.....	7
3.	Instalando o seu iLinq Alert	8
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq Alert	8
3.2.	Sensores e Acessórios.....	8
3.3.	Ligando seu iLinq Alert.....	9
4.	Configurando seu iLinq Alert	10
4.1.	Aparelhos Android.....	10
4.2.	Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad	11
5.	Utilizando seu iLinq Alert.....	12
5.1.	Acessando o Painel de Controle do iLinq Alert	12
5.2.	Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq Alert	13
6.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	14
6.1.	Compartilhando o Dispositivo e Alertas	16
6.2.	Configurando o Câmera View	17
6.3.	Configurações Adicionais “Config”	18
7.	Troubleshooting.....	19
8.	GARANTIA.....	20

1. Introdução

iLinq Alert utiliza tecnologia sem fio para alertar você e sua família ou empresas de segurança da ocorrência de invasão, ou outros eventos que venham ocorrer em sua residência ou negócio. O tipo de ocorrência dependerá dos modelos de sensores utilizados, sendo que por padrão o sistema vai acompanhado de sensores magnéticos para portas e janelas e sensores de movimento do tipo Infra Vermelho Passivo (IVP). Outros sensores ou formas de detecção podem ser incorporados de acordo com a necessidade do cliente.(consulte o suporte técnico da iLinq para maiores informações)

1.1.Requerimentos do Sistema

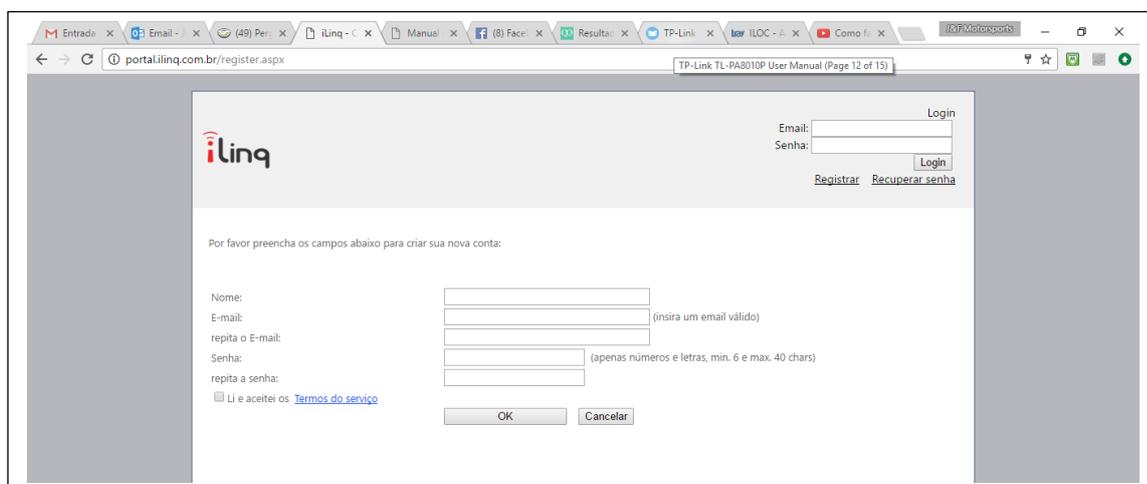
Para a instalação e utilização do Sistema de Alarme Linq Alert é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso a internet e suprimento de energia constante tanto para a Central iLinq Alert quanto para o seu Roteador de Internet.

Recomendamos a instalação de um “sistema no-break” para aumentar a segurança e confiabilidade dos sistema. Caso tenha alguma duvida de qual sistema utilizar, consulte o suporte técnico e solicite ajuda, teremos o maior prazer em lhe atender.

Para a utilização do sistema e necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal da iLinq.Portal iLinq

1.2.Cadastro

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu cadastro.



The screenshot shows a web browser window with the URL portal.ilinq.com.br/register.aspx. The page features the iLinq logo on the left and a login form on the right. The login form includes fields for 'Email:' and 'Senha:' with a 'Login' button. Below the login form are links for 'Registrar' and 'Recuperar senha'. The main content area contains a registration form with the following fields and instructions:

- Nome: [input field]
- E-mail: [input field] (insira um email válido)
- repite o E-mail: [input field]
- Senha: [input field] (apenas números e letras, min. 6 e max. 40 chars)
- repite a senha: [input field]
- Checkbox: L1 e aceitei os [Termos do serviço](#)

At the bottom of the registration form are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

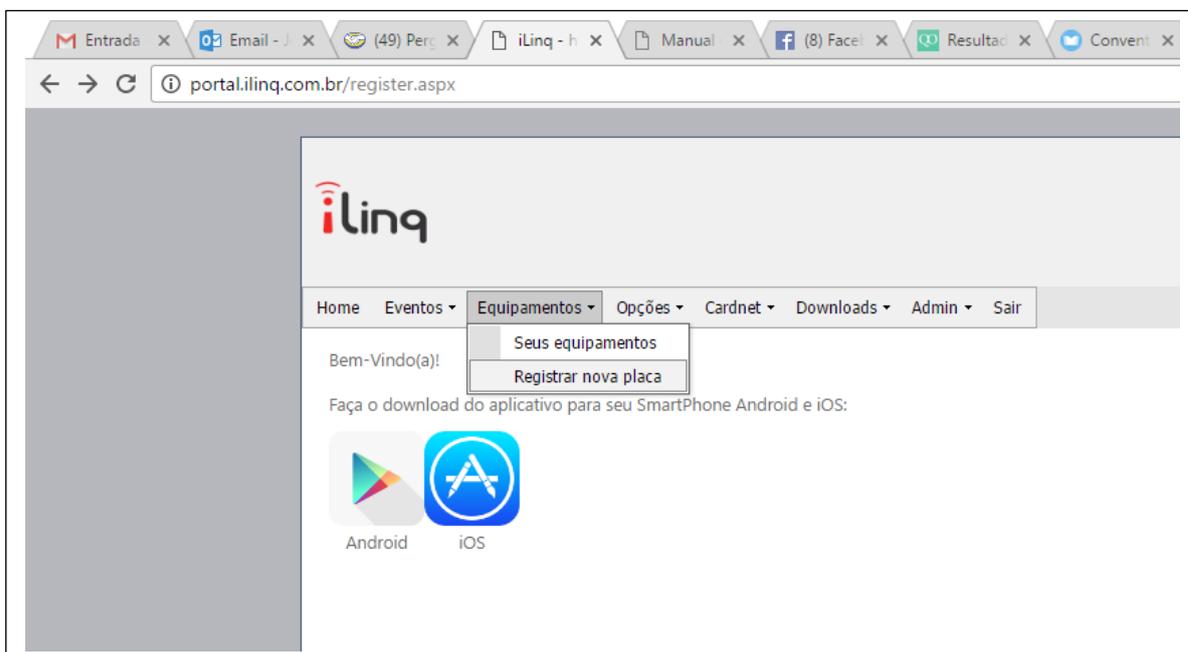
Preencha os campos com as seguintes informações:

- a) Nome completo
- b) e-mail (insira um e-mail válido, pois será necessário a confirmação do mesmo para que sua conta seja ativada).
- c) Crie uma senha que será utilizada para registrar o aplicativo iLinq Center instalado em seu smartphone.
- d) Marque a opção : Li e aceitei os [Termos do serviço](#)
- e) Aguarde receber o e-mail de confirmação e clique no link enviado no e-mail para confirmar seus dados (caso não receba o e-mail verifique sua caixa de spam)

Obs: Todas as pessoas que utilizaram o equipamento e receberão alertas devem ter um cadastro válido no portal.

1.3.Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 2.1 Cadastro (e-mail e senha).



No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar nova placa”

Insira o numero de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center na seção correspondente ao produto adquirido

2. Aplicativo iLinq Center

2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente no portal iLinq.

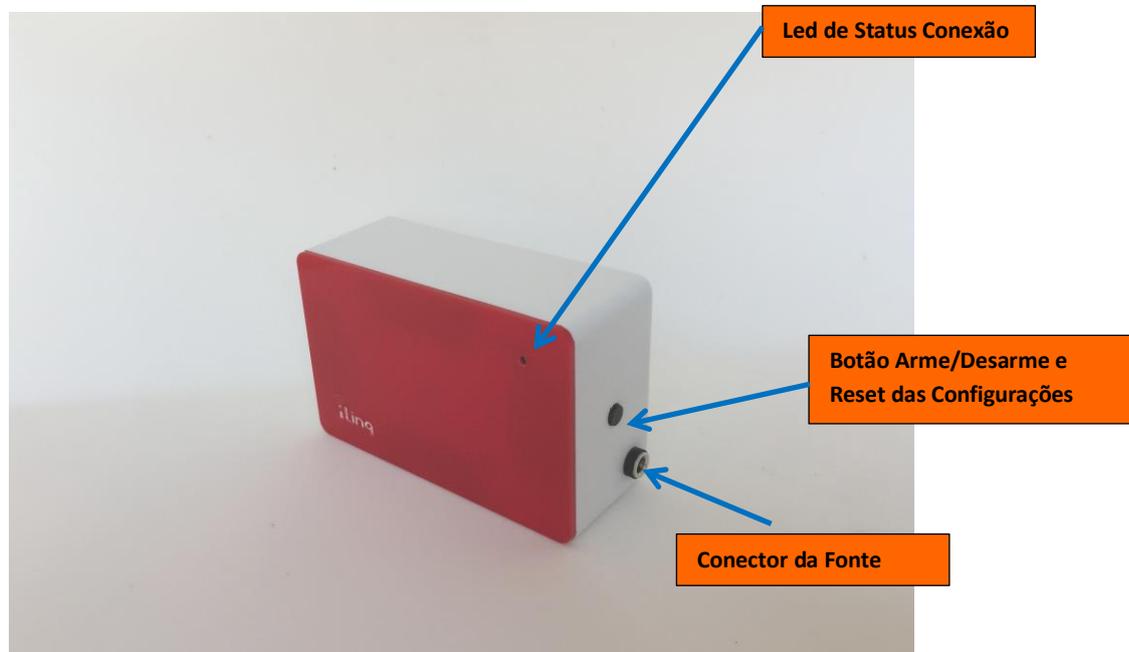


- Clique no ícone de Configurações
- Selecione a opção Configurações.
- Insira seu e-mail e senha (password), habilite a opção Mensagens PUSH caso deseje receber mensagens de alertas, e clique em OK.

Caso não receba a confirmação de gravação das informações ou receba alguma mensagem de erro, repita o processo.

3. Instalando o seu iLinq Alert

3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq Alert



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca
- **Conector da Fonte** – Conector para ligação da fonte de energia 5VDC fornecida.
- **Botão Arme/Desarme/Reset** – Botão para Arme ou Desarme manual da central e também para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq Alert para as condições originais de fabrica.

3.2. Sensores e Acessórios

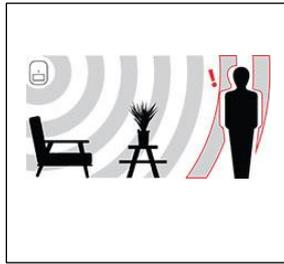
Sensor Magnético para Portas e Janelas



Utilizado para detectar abertura de portas, janelas, gavetas ou outros compartimentos.

Mais informações e detalhes podem ser encontrados no manual do sensor que acompanha cada sensor.

Sensor de Movimento tipo IVP (Infra Vermelho Passivo)



Utilizado para detectar movimentos na área de alcance do sensor.

Mais informações e detalhes podem ser encontrados no manual do sensor que acompanha cada sensor.

Controle Remoto (Chaveiro/Keyfob)



Controle remoto de 3 botões para Arme/Desarme da Central e também sinalização de Pânico, os botões laterais Armam ou Desarmam o sistema de alarme e o botão central se pressionado envia Alerta de Pânico.

3.3.Ligando seu iLinq Alert

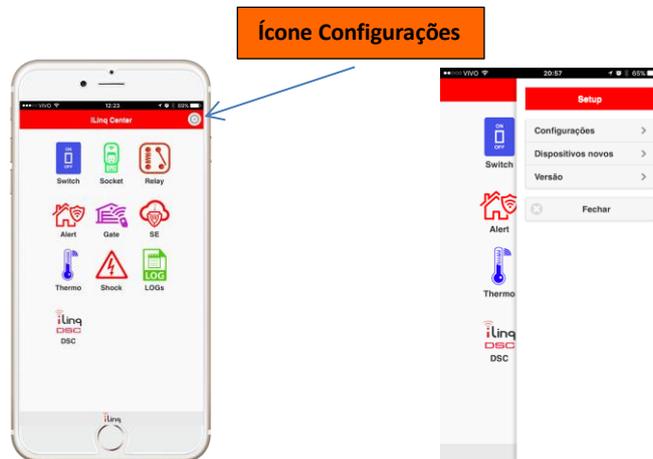
Conecte o plug P4 da fonte no conector J4 localizado na lateral da Central iLinq Alert, e verifique se o led Azul de sinalização pisca 4 vezes de forma intermitente, caso o mesmo pisca 3 vezes intermitente e indicação que já esta com alguma configuração de rede WiFi, senão necessário efetuar o reset para retornar as configurações de fábrica.

Para efetuar o reset, pressione e mantenha pressionado o Botão Lateral do console por mais de 10 segundos, e depois aguardar o equipamento reiniciar e o led Azul começar a piscar 4 vezes de modo intermitente.

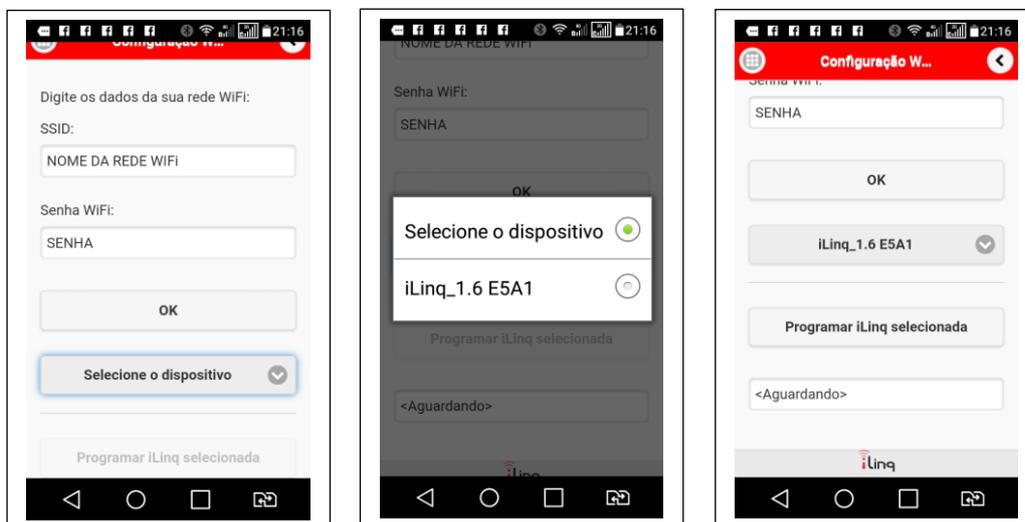
4. Configurando seu iLinq Alert

4.1. Aparelhos Android

1. Abra o aplicativo iLinq Center e vá no menu “Configurações”
2. Escolha a opção “Dispositivos novos”



3. Insira os dados para conexão na sua rede WiFi (SSID (nome da rede) e SENHA) e depois clique em “OK”.
4. Clique em “Selecione o dispositivo” e selecione o dispositivo iLinq-XXX da lista.
5. Clique em “Programar iLinq selecionada” e aguarde a mensagem “iLinq programada OK”, caso ocorra algum erro repita o procedimento.

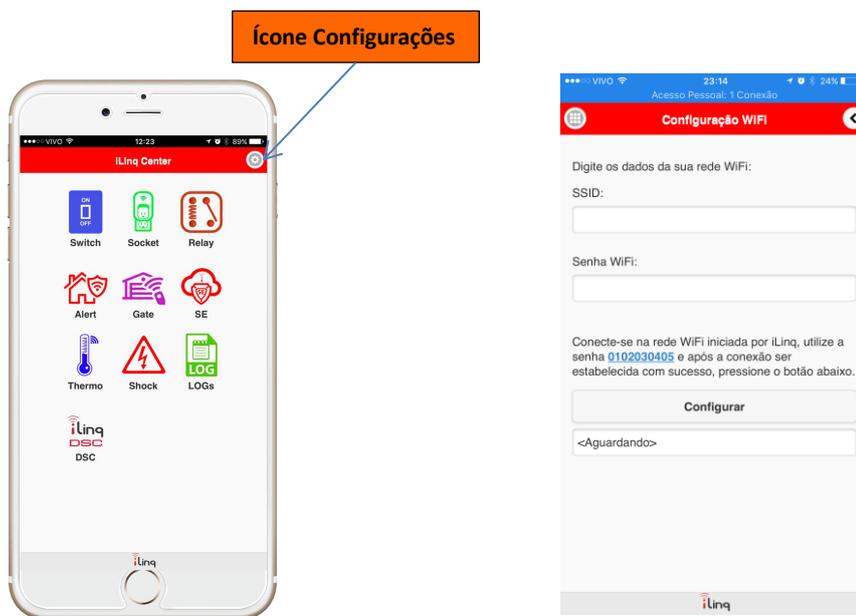


Obs: Caso não seja mostrado nenhum dispositivo na lista, verifique se o dispositivo está ligado e o Led Azul pisca 4 vezes intermitente, caso estas condições estejam presentes e mesmo assim o Aplicativo não localize o dispositivo, tente usar outro aparelho celular diferente.

Alguns modelos da marca Motorola, possuem alguma incompatibilidade que impede de achar o módulo iLinq para ser configurado.

4.2. Aparelhos iOS - iPhone ou Ipad

1. Primeiramente é necessário conectar seu aparelho iPhone ou Ipad na rede criada pelo seu dispositivo iLinq, esta rede aparecerá nas redes ao alcance do seu aparelho e começa sempre com "ILINQ-xxxx".
Vá em "Ajustes" > Wi-Fi então escolha a rede "ILINQ-xxxx", utilize a senha "0102030405" para se conectar.
2. Uma vez conectado na rede ILINQ, abra o aplicativo iLinq Center e vá no menu "Configurações" depois escolha a opção "Dispositivos Novos"
3. Insira no campo SSID: o nome da rede WiFi que o seu dispositivo iLinq ira se conectar, e também a senha para se conectar a esta rede. **Digite com atenção as informações, pois estas serão gravadas em seu dispositivo iLinq e caso não seja inserida corretamente o dispositivo não vai conseguir conectar-se a rede Wi-Fi, caso isto ocorra será necessário efetuar um reset no equipamento e refazer a configuração.**

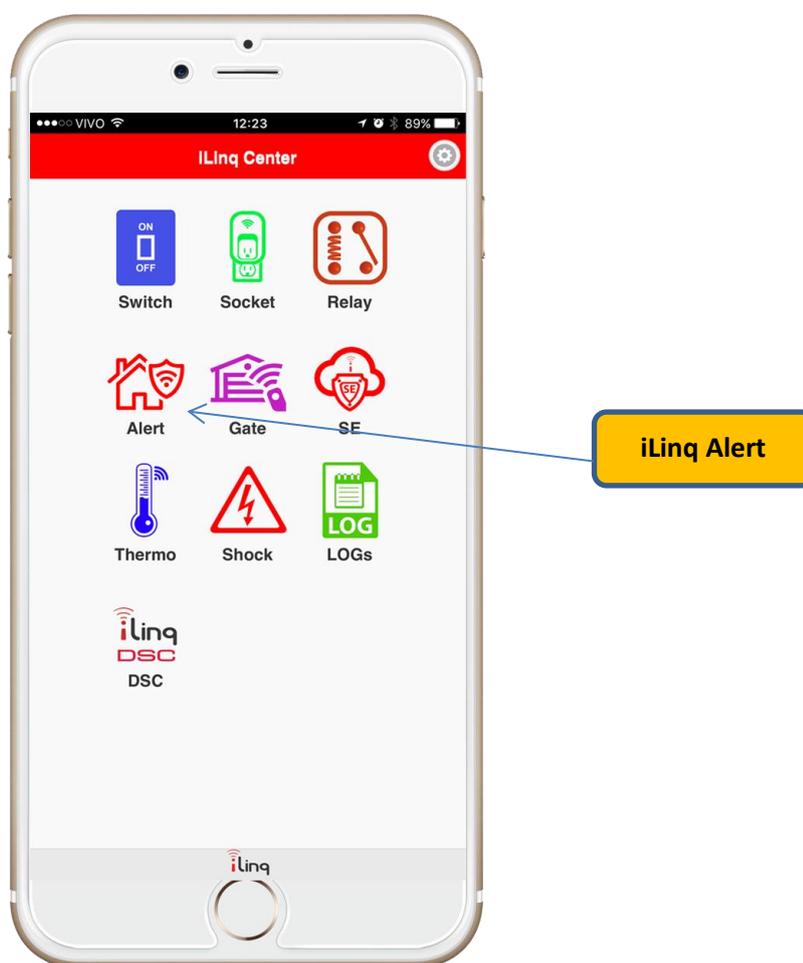


6. Clique em "Configurar" e aguarde a mensagem "iLinq programada OK", caso ocorra algum erro repita o procedimento.

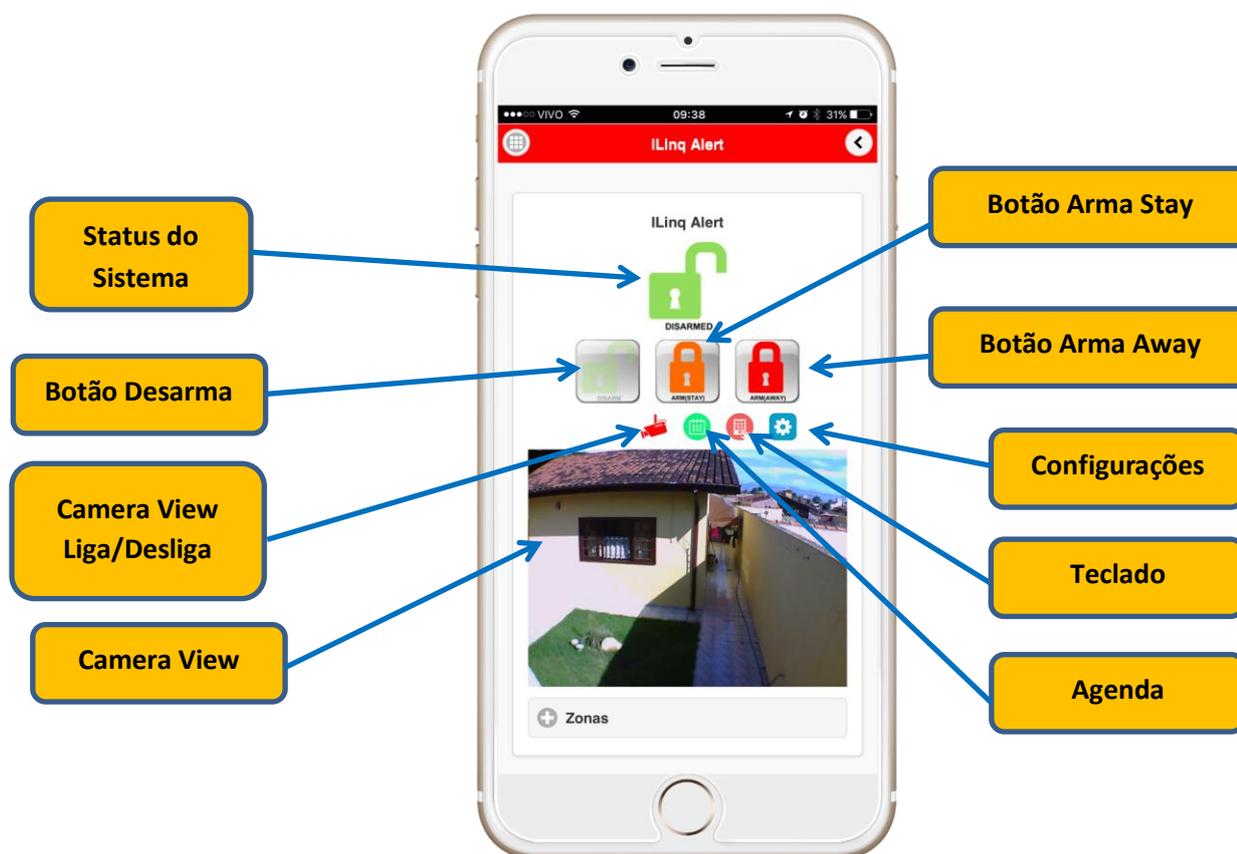
5. Utilizando seu iLinq Alert

5.1. Acessando o Painel de Controle do iLinq Alert

A partir da tela inicial do Aplicativo iLinq Center escolha a opção Alert clicando no respectivo ícone.



5.2. Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq Alert



Status do Sistema – Indica o estado do sistema “ARMADO” ou “DESARMADO” **Botão**

Botão Desarma – Desarma o sistema.

Botão Arma Stay – Arma apenas as Zonas definidas como Instantâneas (Perímetro).

Botão Arma Away – Arma todas as Zonas (Instantâneas e Internas)

Configurações – acessa a tela de configurações onde pode-se colocar “nome no Sistema”.

Agenda – permite criar uma agenda para Arme e Desarmes programados.

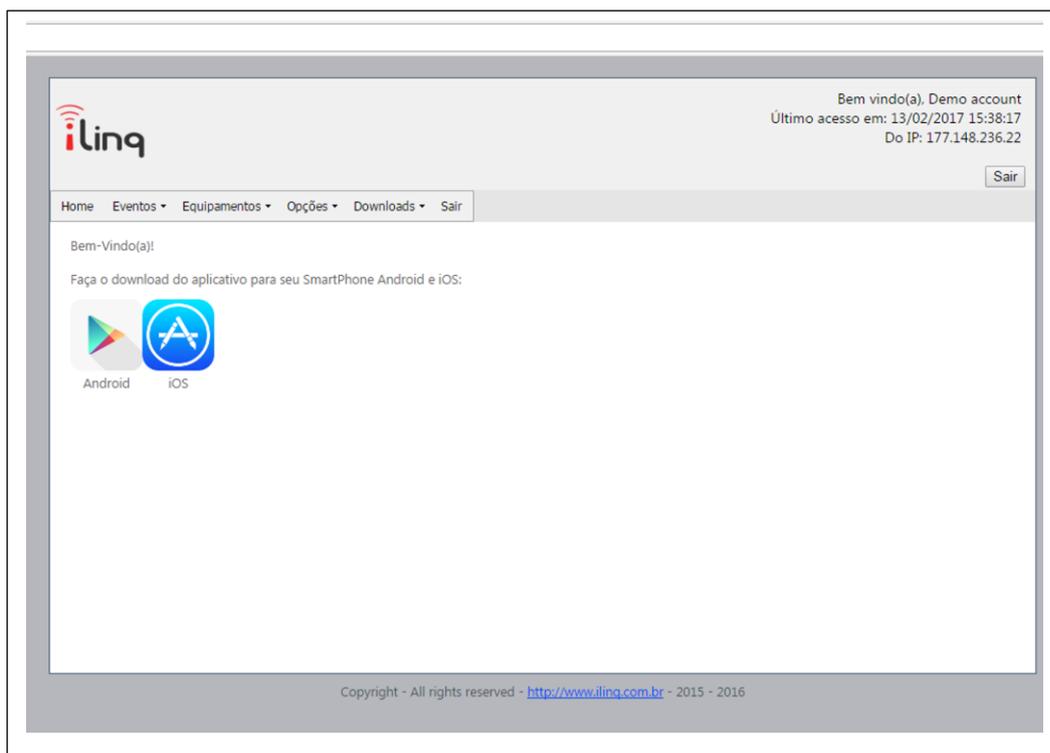
Teclado – Abre tela para digitação para Arme da Central por Senha.

Camera View – Abre a imagem da câmera configurada no dispositivo, este recurso está disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium e possuem câmera IP compatível (MJPEG).

6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.iling.com.br).

Acessando o portal www.iling.com.br com usuário e senhas criadas no item 2.1. Cadastro deste manual .



1. Barra de Menus Principal

HOME – Retorna a tela inicial Home

Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff .

Equipamentos –

“**Seus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar nova placa**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“Mudar senha” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“Alerta Celular” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

2. Tela “Seus equipamentos”

Nesta tela vc visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário, verifica ;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Numero de série
- Comandos (configurações específicas de cada dispositivo)

Bem vindo(a), Demo account
Último acesso em: 13/02/2017 15:38:17
Do IP: 177.148.236.22

Home Eventos Equipamentos Opções Downloads Sair

SEUS DISPOSITIVOS:

Comandos	Descrição	Serial Number	Modelo	OnLine
☰	Iluminacao Piscina	ID:51	iLinq Switch	●
☰	Tomada Cafeteira	ID:52	iLinq Socket	●
☰	iLinq Thermo	ID:53	iLinq Thermostato	●
☰	Teste Demo	ID:61	iLinq Relay	●
☰	Test Gate	ID:63	iLinq Gate	●
☰		DS16001000016	iLinq DSC	●
☰	VS - Beta Demo	ID:408	Vizinhança Segura	●

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

Copyright - All rights reserved - <http://www.ilinq.com.br> - 2015 - 2016

3. Comandos

Opções disponíveis e funções

Events – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo, disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium.

Config – Ícone da engrenagem disponível somente em alguns modelos específicos que utilizam senhas e tempos configuráveis.

Share – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.

Vídeo – (ícone da câmera) nesta opção são feitas as configurações da câmera IP que será mostrada no Câmera View (disponível para clientes que adquirirem o Pacote de Serviços Premium).

Config – (ícone Engrenagem) esta opção está disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

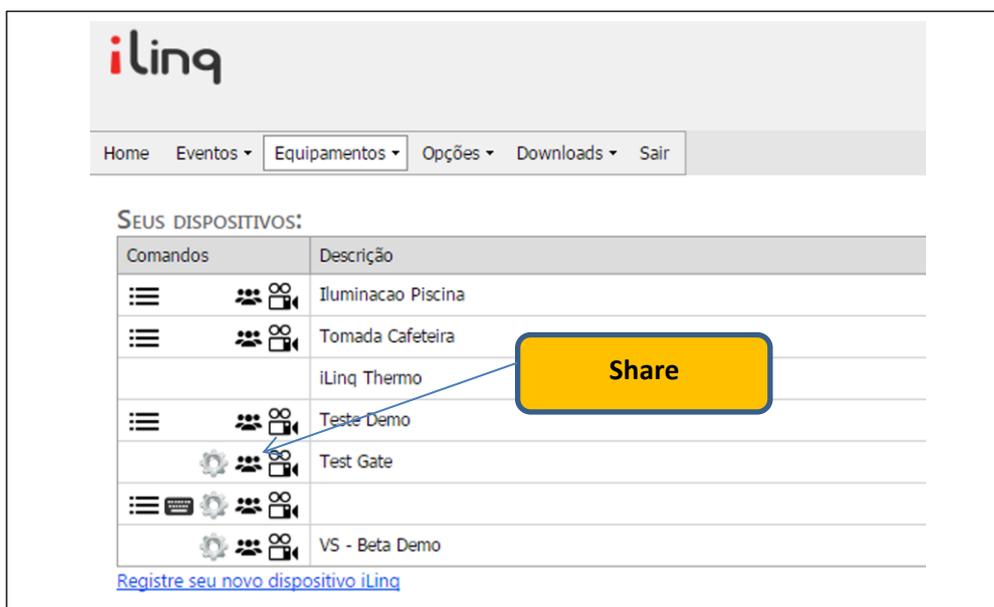
6.1. Compartilhando o Dispositivo e Alertas

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

O compartilhamento é limitado a 2 usuários e/ou 2 dispositivos, licenças para mais usuários adicionais podem ser adquiridas no site www.ilocshop.com.br.

O compartilhamento de alertas não tem limite.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Share” em Comandos no menu “Equipamentos/Seus dispositivos”.



The screenshot shows the iLinq portal interface. At the top, there is a navigation bar with the iLinq logo and menu items: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Downloads, and Sair. Below the navigation bar, the section 'SEUS DISPOSITIVOS:' is displayed. It contains a table with two columns: 'Comandos' and 'Descrição'. The table lists several devices, each with a set of icons (a list icon, a share icon, a camera icon, and a gear icon). A yellow button labeled 'Share' is positioned to the right of the table, with a blue arrow pointing to the share icon in the 'Comandos' column of the 'Teste Demo' row. Below the table, there is a link that says 'Registre seu novo dispositivo iLinq'.

Comandos	Descrição
  	Iluminacao Piscina
  	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
  	Teste Demo
  	Test Gate
   	
  	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

Clique em “New” e insira o e-mail do usuário que você quer compartilhar seu dispositivo ou alertas e depois clique em “Update”.



The screenshot shows the 'DEVICE SHARING:' section of the iLinq portal. It features a table with two columns: 'User:' and 'Email'. The 'User:' column has a 'New' button next to it. The 'Email' column contains the text 'demo@ilinq.com.br'. There is also a 'Delete' button next to the email address. The navigation bar at the top is the same as in the previous screenshot.

User:	Email
New	
Delete	demo@ilinq.com.br

Agora clique em cima do e-mail que acabou de cadastrar, vão aparecer algumas opções de “Permissões” para você escolher, selecione as que desejar e clique em “Save changes”.

Bem vindo(a)
Último acesso em: 13/0
Do I

Home Eventos ▾ Equipamentos ▾ Opções ▾ Downloads ▾ Sair

DEVICE SHARING:

USERS:

New	Email
Delete	ilinq@demo.com.br

PERMISSIONS:

Permissão	Enabled
Use	<input checked="" type="checkbox"/>
PUSH Messages	<input type="checkbox"/>

[Save changes](#) [Cancel changes](#)

6.2. Configurando o Câmera View

Todo dispositivo iLinq possui o recurso de mostrar a imagem de uma Câmera IP compatível com MJPEG em uma janela logo abaixo do Painel de Controle do dispositivo.

Este recurso está disponível somente para clientes que adquiriram o Pacote de Serviços Premium, para mais informações e valores acesse www.ilocshop.com.br.

Uma vez que tenha este recurso habilitado em seu dispositivo acesse a tela de configurações clicando no ícone da Câmera (“Vídeo”).

Insira o URL para acesso externo da sua câmera o usuário da câmera e sua respectiva senha/password. Observe que a URL deve conter um IP público fixo ou um endereço DDNS bem como a porta de acesso e a extensão necessária para que a imagem seja mostrada.

Estas informações vão variar dependendo do fabricante da câmera, sendo que estas informações podem ser obtidas no manual da câmera ou solicitadas ao fabricante/representante do mesmo.

Existe também uma base de dados bem completa com a maioria dos modelos e fabricantes de câmeras que podem ajudá-lo a encontrar a URL correta para seu modelo/marca. Acesse <http://www.ispyconnect.com/sources.aspx>

Home Eventos ▾ Equipamentos ▾ Opções ▾ Cardnet ▾ Downloads ▾ Admin ▾ Sair

CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO:

URL:

Usuário:

Senha:

6.3. Configurações Adicionais “Config”

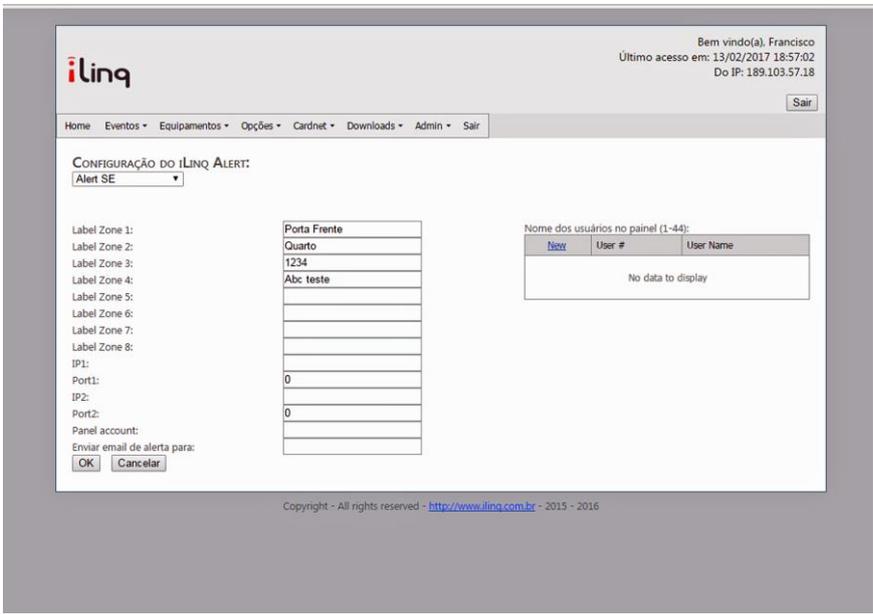
Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

Nome de Zonas – aplicável para sistema de Alarme iLinq Alert

IP, Porta e Conta – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq SHOCK, ALERT, SEP E VS.

e-mail – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

Usuários – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq Alert e iLinq DSC.



Bem vindo(a), Francisco
Último acesso em: 13/02/2017 18:57:02
Do IP: 189.103.57.18

Sair

Home Eventos Equipamentos Opções Cardnet Downloads Admin Sair

CONFIGURAÇÃO DO iLinq ALERT:
Alert SE

Label Zone 1:
Label Zone 2:
Label Zone 3:
Label Zone 4:
Label Zone 5:
Label Zone 6:
Label Zone 7:
Label Zone 8:

Porta Frente
Quarto
1234
Abc teste

Nome dos usuários no painel (1-44):

New	User #	User Name
No data to display		

IP1:
Port1:
IP2:
Port2:
Panel account:
Enviar email de alerta para:

OK Cancelar

Copyright - All rights reserved - <http://www.ilinq.com.br> - 2015 - 2016

7. Troubleshooting

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o led azul pisca 4 vezes
	Equipamento já esta configurado com dados de rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que esta sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar	Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso a Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo esta instalado. Verifique se o led azul esta aceso constante, caso pisque 2 vezes o local esta sem acesso a internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.ilinq.com.br
O led azul fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado.
O led azul fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado

8. GARANTIA

A iLinq garante este aparelho por um período de 1 Ano a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto.

Durante o período de vigência da garantia, a iLinq irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

O reparo ou substituição do produto será realizado na fábrica da iLinq ou em Assistência Técnica autorizada indicada pela iLinq.

Os eventuais custos envolvidos no envio e retorno do produto correrá por conta do cliente.

SUPORTE AO PRODUTO

Por e-mail: suporte@iloc.com.br

Por telefone: 12-3527-5600 (horário comercial)